

Procedimento Operacional Padrão - POP

Fluxograma: Retirar hidrômetro ou relógio de imóveis	Revisão: 01	Página :1/2
	Data da criação: 06/2022	Data da revisão: 06/2022
	Analista do processo: Ludmila Gomes Perez Belisário - Unidade de Qualidade e Processos - área meio	
	Unidade gestora do processo: Coordenação de Engenharia – COEN e Coordenação Administrativa - CADM	
Objetivo: Estabelecer rotina para efetivação da rotina, considerando as atribuições e competências de cada unidade.		
Unidades envolvidas: Coordenação de Engenharia - COEN e Coordenação Administrativa - CADM		
Recursos: (sistemas utilizados, formulários e outros)		
Normativa referenciada:		

Atividade/Evento/Subprocesso	Responsável	Informações complementares	
1			
2	Realizar os procedimentos para o desligamento do hidrômetro ou relógio	COEN	
3	Alterar a titularidade	COEN	Contato com concessionária
4	Informar a CADM, a fim de que promova os pagamentos devidos e a gestão orçamentária	COEN	
5	Registrar os dados em planilha de custos	CADM	Atualizar vencimento, consumo e valor da despesa na Planilha de Custos (Água e Esgoto 20XX – atual e Energia Elétrica 20XX - Atual).
6	Executar o SAP dos pagamentos devidos	CADM	
7	Encaminhar procedimento Sei! para CFIN	CADM	
8	Pagamento realizado		
9	Registrar os dados em planilha orçamentária	CADM	Atualizar valor da despesa e informações acerca da anulação do empenho, se for o caso, na Planilha “Acompanhamento de Contratos – CADM”.
10	Solicitar a anulação de empenho à CFIN, se for o caso	CADM	

 Gateway

 Evento

 Subprocesso

Procedimento Operacional Padrão - POP

Fluxograma: Retirar hidrômetro ou relógio de imóveis	Revisão: 01	Página :2/2
	Data da criação: 06/2022	Data da revisão: 06/2022
	Analista do processo: Ludmila Gomes Perez Belisário - Unidade de Qualidade e Processos - área meio	
	Unidade gestora do processo: Coordenação de Engenharia – COEN e Coordenação Administrativa - CADM	
Objetivo: Estabelecer rotina para efetivação da rotina, considerando as atribuições e competências de cada unidade.		
Unidades envolvidas: Coordenação de Engenharia - COEN e Coordenação Administrativa - CADM		
Recursos: (sistemas utilizados, formulários e outros)		
Normativa referenciada:		