

Legenda	
A	Aprovador - acompanha e dá o aceite da atividade (responsável pela aprovação do que foi realizado)
R	Responsável - executa a atividade
S	Substituto - substitui o responsável, caso necessário
P	Participante - participa da execução da atividade

Serviço de Protocolo - SPRO					
Matriz de Responsabilidades					
ID	Atividades (macro)	Equipe			
		X	Y	Z	W
1	Protocolização de documentos: recebimentos de requerimentos, correspondências, ofícios, processos judiciais e administrativos, dentre outros, destinados à Procuradoria-Geral de Justiça e demais unidades organizacionais, via sistema de protocolo eletrônico (Portaria PGJ nº 413, de 15 de maio de 2023).	A/R/S	R	S	S
2	Atendimento ao cidadão: presencial e telefônico (protocolização, informações e consulta processual);	A/R/S	R	S	S
3	Cadastro e tramitação eletrônica de autos nos sistemas GAMPES/SEI destinados às unidades da Procuradoria Geral de Justiça e demais unidades organizacionais;	A/R/S	R	S *exceto SEI	S *exceto SEI
4	Emissão de certidão MPES ao cidadão (nada consta) pelo Sistema Eletrônico de Informações - SEI com base em consulta realizada no Sistema Gestão de Autos do MPES - GAMPES (Portaria Nº 11.555, de 23 de outubro de 2018, art. 2º, II, que disciplina a emissão de certidão ao cidadão referente à existência de procedimento extrajudicial, cível ou criminal, e de termo de ajustamento de conduta, bem como de procedimentos administrativos da área-meio, no âmbito do Ministério Público do Estado do Espírito Santo);	A/S	R	-	-
5	Credenciamento de usuário externo - SEI (Portaria PGJ Nº 92, de 30 de janeiro de 2020, art. 8º, que dispõe sobre o Sistema Eletrônico de Informações - SEI, como ferramenta de gestão de documentos e de informações administrativas da área-meio no âmbito do Ministério Público do Estado do Espírito Santo);	A/S	R	-	-
6	Cadastro no Sistema Gerenciador de Postagens - SIGEP WEB para envio de cartas e sedex através da ECT/Correios;	A/S	S	R	S
7	Gestão do Contrato da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos;	R	S	-	-
8	Expedição diária de encomendas recebidas via ECT/Correios às unidades da Procuradoria Geral de Justiça.	A/S	S	S	R