

Analisar a requisição

A demanda possui interface com alguma unidade do MPSP?

Notificar o demandante pelo sistema de requisição

Sim

Registrar solicitação no sistema de requisição

É necessário solicitar algum documento complementar?

Sim

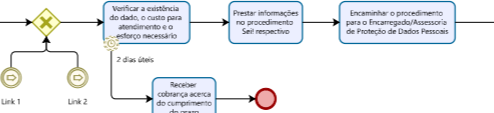
Registrar procedimento no SelI armando a requisição

Complementar a requisição no sistema com o número do procedimento SelI

Encaminhar o procedimento para as unidades correspondentes ao decurso no formulário de requisição

INDICADOR: garantir a sigilidade do procedimento

Planilha: Tipo de contato informado na requisição x unidades



Analisar manifestação das unidades

É necessário solicitar ao demandante algum documento complementar?

Registrar solicitação no sistema de requisição

Recebimento do documento

Anexar documento complementar no procedimento SelI respectivo

Encaminhar o procedimento SelI para as unidades correspondentes

Link 1

Existência do dado confirmada

Analisar o impacto do cumprimento da requisição em relação ao enquadramento

Registrar resposta no sistema de requisição

Concluir procedimento SelI

A resposta é registrada no sistema de requisição quando possível atende a demanda no selo

INDICADOR: garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos em lei

Existência do dado não confirmada

Registrar no sistema de requisição se há lei que impede a adoção imediata da providência

Encaminhar o procedimento para as unidades responsáveis

Link 2

INDICADOR: garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos em lei

Planilha: Tipo de contato informado na requisição x unidades

Existência do dado não confirmada

Registrar resposta no sistema de requisição

Concluir procedimento SelI

INDICADOR: garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos em lei