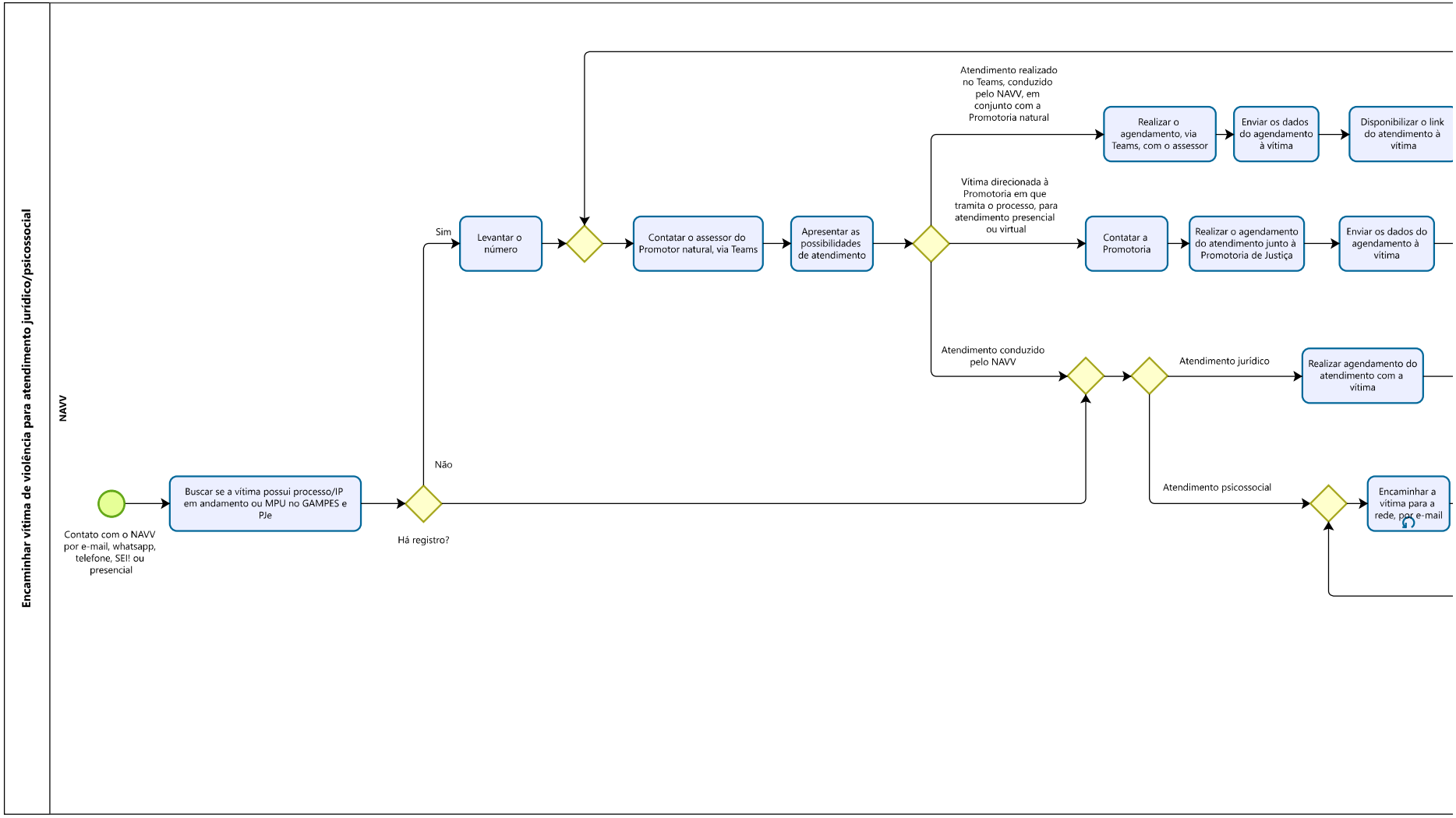
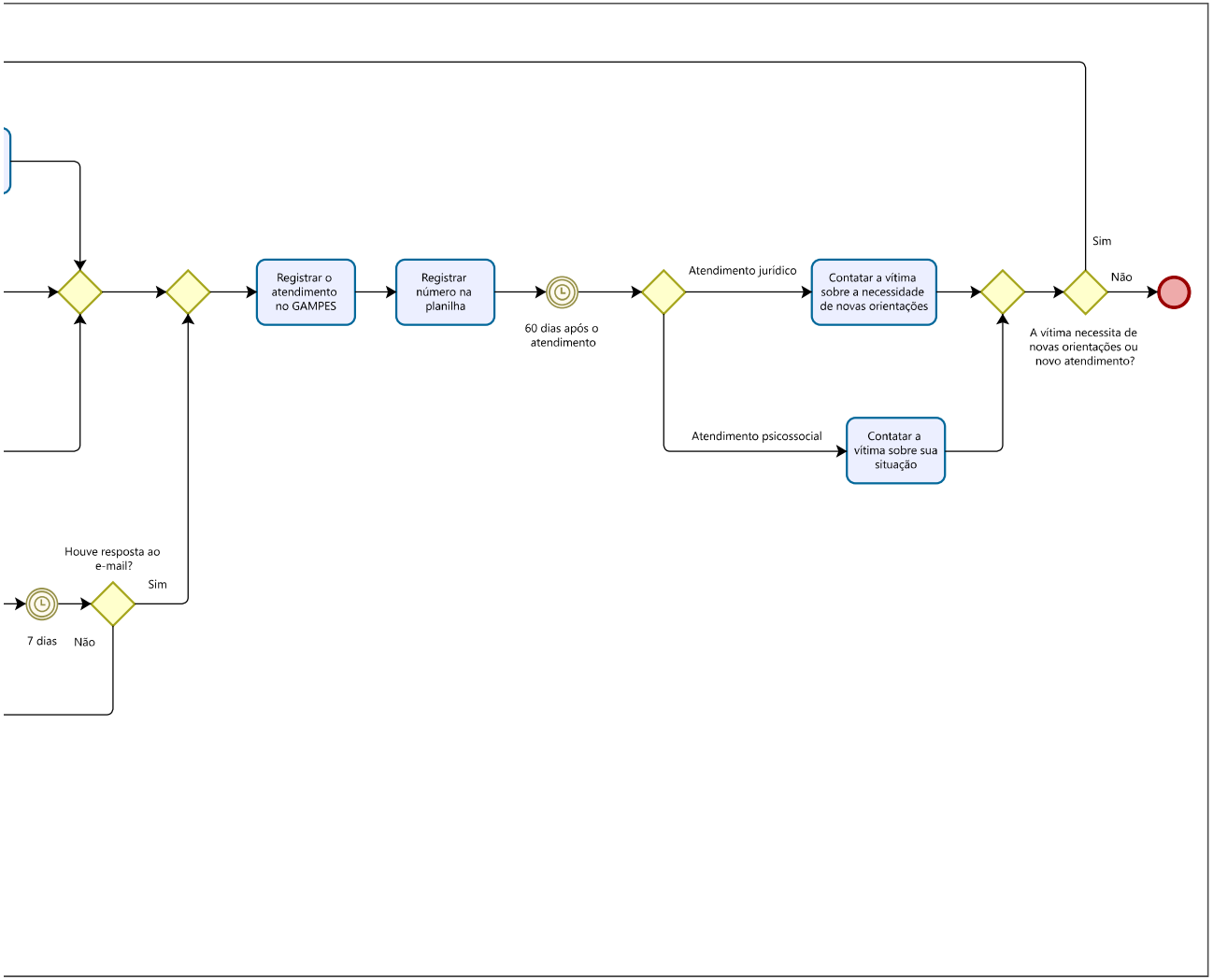

Encaminhar vítima de violência para atendimento jurídico/psicossocial
NAVV
Contato com o NAVV por e-mail, whatsapp, telefone, SEI! ou presencial
Buscar se a vítima possui processo/IP em andamento ou MPU no GAMPES e PJe
Há registro?
Sim
Não
Levantar o número
Contatar o assessor do Promotor natural, via Teams
Apresentar as possibilidades de atendimento
Atendimento realizado no Teams, conduzido pelo NAVV, em conjunto com a Promotoria natural
Realizar o agendamento, via Teams, com o assessor
Enviar os dados do agendamento à vítima
Disponibilizar o link do atendimento à vítima
Vítima direcionada à Promotoria em que tramita o processo, para atendimento presencial ou virtual
Contatar a Promotoria
Realizar o agendamento do atendimento junto à Promotoria de Justiça
Enviar os dados do agendamento à vítima
Atendimento conduzido pelo NAVV
Atendimento jurídico
Realizar agendamento do atendimento com a vítima
Atendimento psicossocial
Encaminhar a vítima para a rede, por e-mail


Registrar o atendimento no GAMPES
Registrar número na planilha
60 dias após o atendimento
Atendimento jurídico
Contatar a vítima sobre a necessidade de novas orientações
Atendimento psicossocial
Contatar a vítima sobre sua situação
Sim
Não
A vítima necessita de novas orientações ou novo atendimento?
Houve resposta ao e-mail?
Sim
7 dias
Não