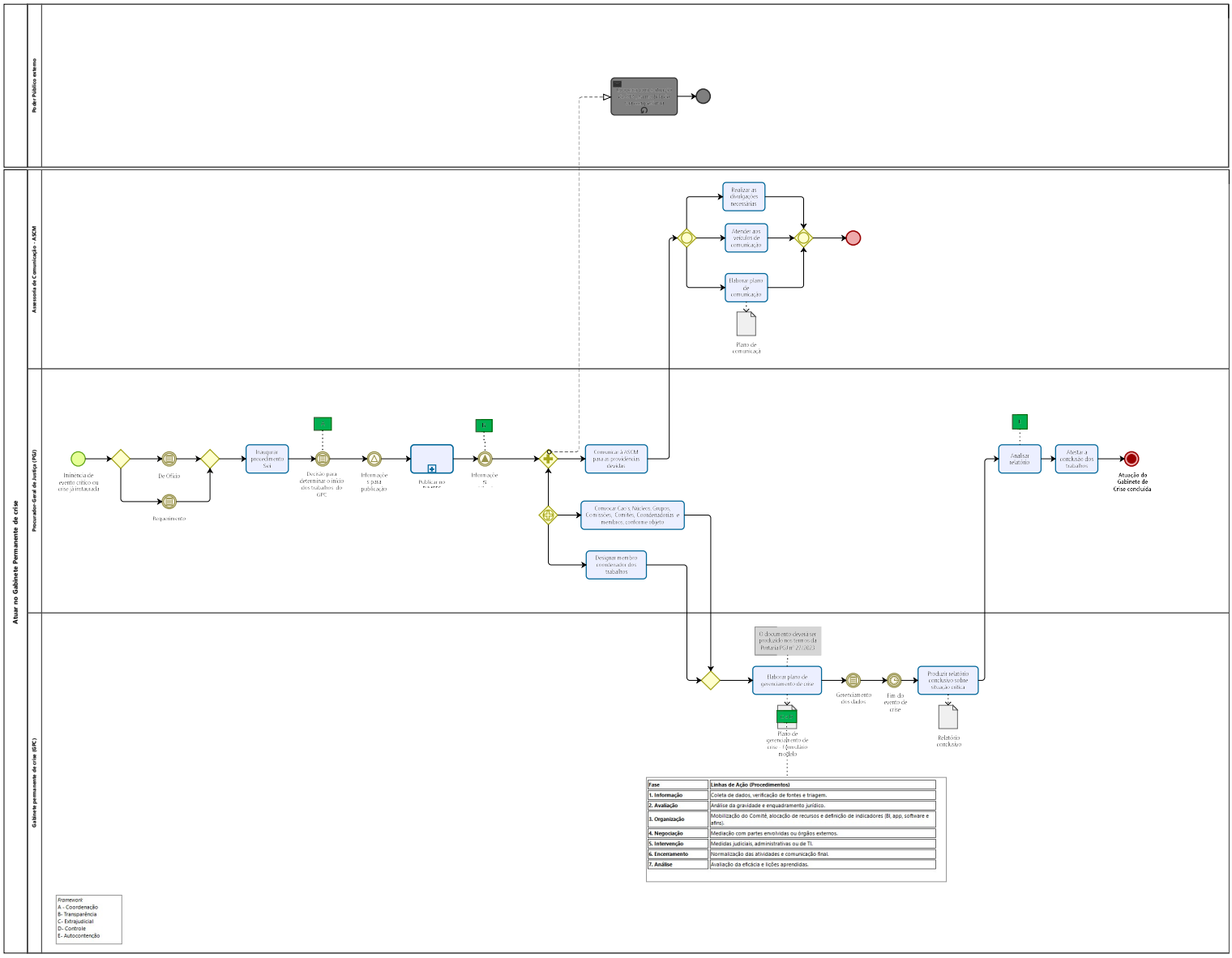

Fase	Linhas de Ação (Procedimentos)
1. Informação	Coleta de dados, verificação de fontes e triagem.
2. Avaliação	Análise da gravidade e enquadramento jurídico.
3. Organização	Mobilização do Comitê, alocação de recursos e definição de indicadores (BI, app, software e afins).
4. Negociação	Mediação com partes envolvidas ou órgãos externos.
5. Intervenção	Medidas judiciais, administrativas ou de TI.
6. Encerramento	Normalização das atividades e comunicação final.
7. Análise	Avaliação da eficácia e lições aprendidas.