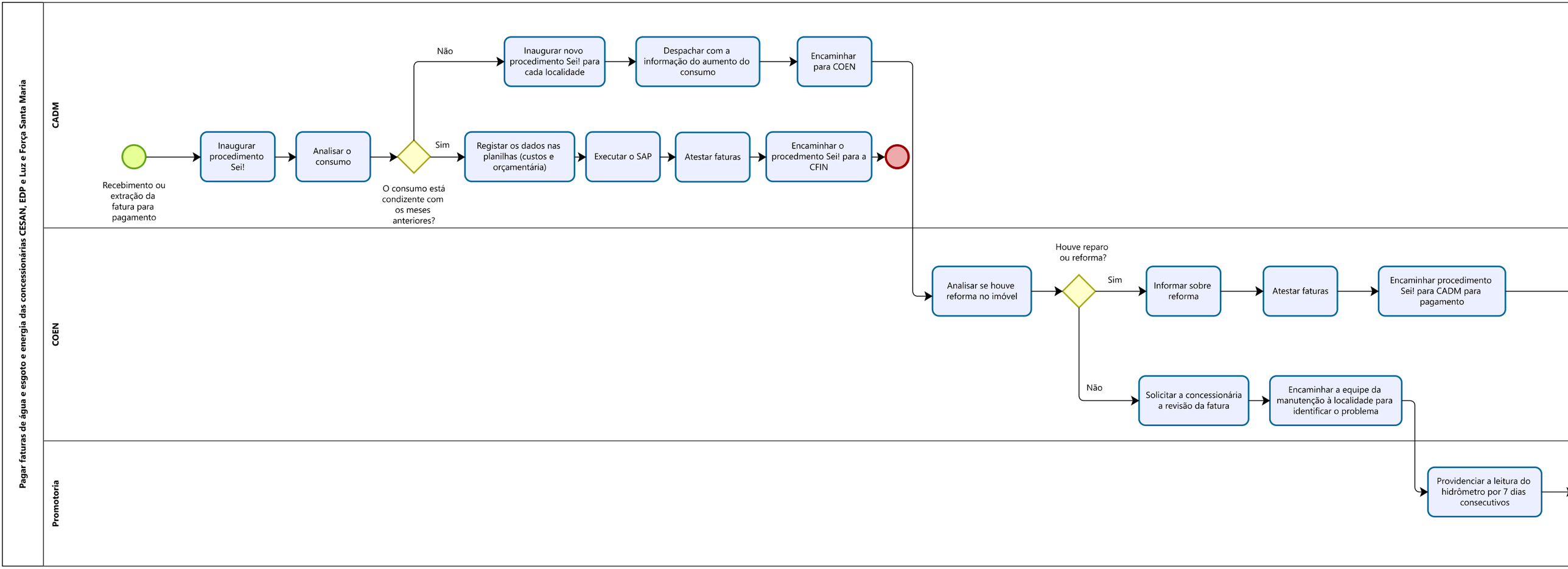
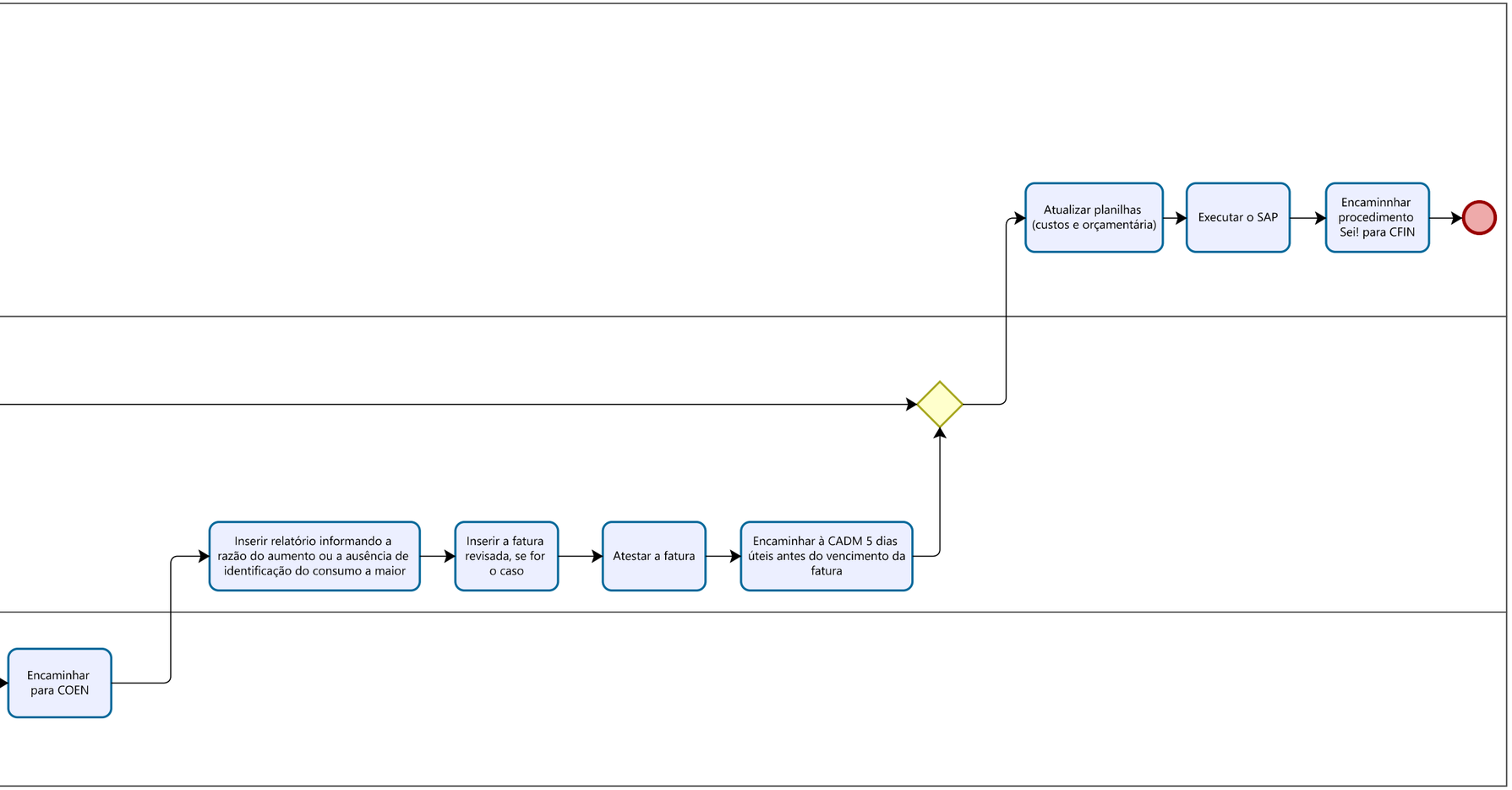

Pagar faturas de água e esgoto e energia das concessionárias CESAN, EDP e Luz e Força Santa Maria
CADM
COEN
Promotoria
Recebimento ou extração da fatura para pagamento
Inaugurar procedimento Sei!
Analisar o consumo
O consumo está condizente com os meses anteriores?
Não
Inaugurar novo procedimento Sei! para cada localidade
Despachar com a informação do aumento do consumo
Encaminhar para COEN
Sim
Registar os dados nas planilhas (custos e orçamentária)
Executar o SAP
Atestar faturas
Encaminhar o procedmento Sei! para a CFIN
Analisar se houve reforma no imóvel
Houve reparo ou reforma?
Sim
Informar sobre reforma
Atestar faturas
Encaminhar procedimento Sei! para CADM para pagamento
Não
Solicitar a concessionária a revisão da fatura
Encaminhar a equipe da manutenção à localidade para identificar o problema
Providenciar a leitura do hidrômetro por 7 dias consecutivos


Atualizar planilhas (custos e orçamentária)
Executar o SAP
Encaminnhar procedimento Sei! para CFIN
Inserir relatório informando a razão do aumento ou a ausência de identificação do consumo a maior
Inserir a fatura revisada, se for o caso
Atestar a fatura
Encaminhar à CADM 5 dias úteis antes do vencimento da fatura
Encaminhar para COEN